



ประกาศเทศบาลตำบลบึงไหม

เรื่อง ประกาศใช้คู่มือ/แนวทางแนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลบึงไหม

เทศบาลตำบลบึงไหม นับเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ และการบริหารจัดการ กำกับดูแลกิจการภายในใต้ระเบียบกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ใกล้ชิดประชาชนชาวตำบลบึงไหม ดังนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ย่อมส่งผลกระทบต่อชุมชน หากมีการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ หรือได้มีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ไม่เหมาะสม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน ยังเป็นปัญหาสำคัญที่สร้างผลกระทบต่อพัฒนาสังคมและประเทศชาติ เทศบาลตำบลบึงไหมได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงได้มีการวางกรอบมาตรการการแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลบึงไหม และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการให้บริการและการรับบริการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงไหม อันเป็นการส่งเสริมและปฏิบัติตามการกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามคำสั่งของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๘/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ ฝ่าฝืนระวางเพื่อมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานได้

เทศบาลตำบลบึงไหมได้ตระหนักถึงปัญหาในการทุจริตคอร์รัปชัน และการประพฤติมิชอบ หรือการใช้อำนาจหน้าที่ตำแหน่งหน้าที่ที่โดยมิชอบในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองอย่างไม่เหมาะสม และเป็นการมิชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อให้การดำเนินงานในด้านการปฏิบัติ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงไหมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ อำนาจความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบแก่ประชาชน เทศบาลตำบลบึงไหมจึงได้จัดทำ **คู่มือ/แนวปฏิบัติ เรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบึงไหม** เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเทศบาลตำบลบึงไหม ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายปรีชา เงินหมื่น)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงไหม



คู่มือ/แนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
เทศบาลตำบลบึงไผ่

คำนำ

เทศบาลตำบลบึงใหม่ ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบซึ่งนับเป็นปัญหาของสังคมไทยมาเป็นระยะเวลาานาน และเป็นปัญหาสำคัญที่หน่วงรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพ และการแข่งขันของประเทศ อีกทั้งยังก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาคการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ควรตระหนักถึงเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนประเทศให้สามารถพัฒนาความเจริญให้ทัดเทียมอารยประเทศอื่นๆ โดยการที่ประสานความร่วมมือทั้งต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการบุคลากร ทรัพยากรให้ควบคู่ไปพร้อมๆกัน ด้วยการปลูกฝัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ระเบียบวินัย ตลอดจนจรรยาบรรณอื่นที่ถูกต้องดีงาม ในการดำเนินชีวิตที่อย่างมีคุณค่าเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งเน้นการสร้างเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าว บรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม มีแนวทางปฏิบัติการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงใหม่ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ อำนวนยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบแก่ประชาชน เทศบาลตำบลบึงใหม่จึงได้จัดทำ **คู่มือ/แนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบ เทศบาลตำบลบึงใหม่** เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพตติมิชอบ ของเทศบาลตำบลบึงใหม่ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ทั้งต่อระดับหน่วยงานและเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

เทศบาลตำบลบึงใหม่

ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
สถานที่ตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเทศบาลตำบลบึงไผ่	๑
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
วัตถุประสงค์	๒
คำจำกัดความ	๓
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๓
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
ช่องทางการรับเรื่องและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตประพฤติมิชอบ	๕-๖
หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๖-๗
การบันทึกข้อร้องเรียน	๗
การประสานหน่วยงานเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและการแจ้งกลับผู้ร้องเรียน	๗
การรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสของหน่วยงาน	๗

ภาคผนวก

แบบฟอร์มรับแจ้งเหตุเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ



คู่มือ/แนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบึงใหม่

๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลบึงใหม่ มีบทบาทและหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทางและการวางกรอบแนวทางในการ การจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับมติที่ประชุม คณะกรรมการปชช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ มีมติให้ขยายกรอบเวลายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับห้วงเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ และที่คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติที่ประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ว่า ครม.เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เสนอ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และภาคเอกชน ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๑ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ สำหรับแผนปฏิบัติฉบับนี้ มีเป้าหมาย ๒ ระดับ คือ

๑.เป้าหมายภาพรวม คือ กำหนด “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” โดย รัฐบาลต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินงานอย่าง มีประสิทธิภาพและโปร่งใส อัตราการเกิดคดีทุจริตมีแนวโน้มลดลง ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ยอมรับการ ทุจริต และมีผลการประเมินคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ที่สูงขึ้น

๒.เป้าหมายย่อย ประกอบด้วย ๓ เป้าหมาย มี ๙ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบลบึงใหม่ จึงเห็นควรจัดทำ คู่มือ/แนวปฏิบัติเรื่องการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเทศบาลตำบลบึงใหม่ เพื่อการแก้ไขปัญหาและการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต อันเป็นไปตามการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดบนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งอำนาจหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบล บึงใหม่ จึงเป็นเรื่องที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการบุคลากร ทรัพยากร ของหน่วยงานรัฐด้วยการปลูกฝัง ค่านิยมที่ดีงาม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ระเบียบวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่นๆที่ถูกต้องดีงาม เหมาะสม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนโดยเฉพาะ ประชาชนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง

๒. สถานที่ตั้งหน่วยรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่

ศูนย์ต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ เทศบาลตำบลบึงใหม่ อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี

/๓.บทบาทหน้าที่...

๓. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ศูนย์ต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ เป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นในเทศบาลตำบลบึงใหม่ ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบาย และมาตรการต่างๆ รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบและเป็นหน่วยหลักในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๓.๑ รายงานและเสนอแนะความเห็นที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบตามนโยบายรัฐที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสานการดำเนินการและติดตามผลการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓.๓ คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น

๓.๔ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งการคຸ້ມครองจริยธรรม ภายในหน่วยงานและส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบึงใหม่ มีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๔.๒ เพื่อให้การปฏิบัติในกระบวนการแจ้งเรื่องร้องเรียน/เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามข้อกำหนด สอดคล้องกับแนวระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

๔.๓ เพื่อเป็นการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนภายนอกที่ต้องการให้บริการให้สามารถเข้าใจขั้นตอนกระบวนการในการร้องเรียนแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและเผยแพร่ให้ได้รับทราบโดยทั่วกัน

๔.๓ เพื่อปกป้องพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสด ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

๕. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ สังกัดเทศบาลตำบลบางใหม่ เช่น การประพฤติมิชอบที่ล่องไปในทางทุจริตโดยใช้อำนาจหน้าที่ หรือตำแหน่ง การทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน เป็นต้น

เจ้าหน้าที่ หมายถึง หรือ “เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น” ในที่นี้ หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลตำบล พนักงานเทศบาลตำบลบึงใหม่ และให้หมายความรวมถึง นายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาลตำบลบึงใหม่ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบึงใหม่ รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่ เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่ ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลบึงใหม่ ซึ่งได้รับค่าจ้างจากเงินงบประมาณรายจ่ายของเทศบาลตำบลบึงใหม่ หรือผู้ที่เทศบาลตำบลบึงใหม่ สั่งให้ไปปฏิบัติราชการให้เทศบาลตำบลบึงใหม่ หรือผู้ที่เทศบาลตำบลบึงใหม่ สั่งให้ไปปฏิบัติราชการ ให้เทศบาลตำบลบึงใหม่ และได้กำหนดให้เบิกค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปราชการจากเทศบาลตำบลบึงใหม่

หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง เทศบาลตำบลบึงใหม่ (ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานนิติการ/ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่)

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน /การแจ้งเบาะแส ตั้งแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

๖. ช่องทางการร้องเรียน/ การแจ้งเบาะแส

(๑) การติดต่อ : ที่ ฝ่ายงานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ เพื่อยื่นแบบฟอร์มคำร้อง และลงทะเบียนรับเรื่อง ทุกวันเวลาทำการ

(๒) การรับคำปรึกษา/ประสานงานช่วยเหลือและติดตามผลการดำเนินการ : ที่ ฝ่ายงานนิติการ/สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ ทุกวัน เวลาทำการ หมายเลขติดต่อ โทร. ๐๖๔-๐๔๔๘๗๔๔

(๓) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย การฝากข้อความถึงนายกปลัด ทต.บึงใหม่ที่ลิงก์เว็บไซต์ ทต. บึงใหม่ <https://www.bungmai.go.th> หรือ เฟซบุ๊ก <http://Facebook.com> :เพจ ทต.บึงใหม่ อ.วารินชำราบ

จ.อุบลราชธานี ผ่าน Admin รับเรื่อง โดย ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่

(๔) หรือ โทรสายตรง ๒๔ ชั่วโมง ที่

สายด่วน/สายตรง ๒๔ ชั่วโมง ติดต่อ :

๑. นายปรีชา เงินหมื่น - นายกทต.บึงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๘๖-๒๕๔๗๓๐๓

๒. จ.ส.ต.พรสวรรค์ ครอบบุญ - ปลัด ทต.บึงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๘๑-๘๗๘๓๖๐๘

๗. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๘. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๘.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องการร้องเรียน

๘.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาเรื่อง และนำเสนอรายงานแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปทราบเพื่อพิจารณาล้างการ

๘.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อเท็จจริง

๘.๔ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ แจ้งผู้ร้องทุกข์หรือเรียนเพื่อทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

๘.๕ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ ติดตามการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานความคืบหน้าต่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปตามลำดับชั้น

๘.๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ ประมวลผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและสรุปการวิเคราะห์เสนอผู้บริหารหน่วยงาน

๘.๗ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่ เมื่อเรื่องเสร็จสิ้น รายงานผลผู้ร้อง และจัดเก็บเรื่อง

๙. ช่องทางการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน /แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลบึงใหม่ดำเนินการรับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียน /แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑. ผู้ร้องเรียน- ร้องด้วยตนเอง ณ /ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลบึงใหม่ /ศูนย์ ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑๕ วันทำการ	ทุกวัน ณ ที่ทำการ ทต.บึงใหม่ งานธุรการ – งานทะเบียนรับเรื่อง *หมายเหตุ ตามกรณี
๒. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง ช่องทาง สื่อสังคมออนไลน์ (Social Networks) ได้แก่ ๒.๑ เฟซบุ๊ก FB : เทศบาลตำบลบึงใหม่ ๒.๒ อีเมล /Email Address : Lawbungmail@gmail.com	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑๕ วันทำการ	http://Facebook.com : เพจ เทศบาลตำบลบึงใหม่ ๑. งานธุรการ ๒. งานนิติการ
๓. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลบึงใหม่ https://www.bungmai.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	งานธุรการ

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาดำเนินการ การรับข้อร้องเรียนเพื่อ ประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
๔. ร้องเรียน ผ่านสาย/ด่วนสายตรง ๔.๑ นายปรีชา เงินหมื่น – นายก ทต.บุงไหม โทร.๐๘๖-๒๕๔๗๓๐๓ ๔.๒ จ.ส.ต.พรสวัสดิ์ ครอบงบุญ ปลัด ทต.บุงไหม โทร.๐๘๑-๘๗๘๓๐๘	ทุกวัน (๒๔ ชม.)	ภายใน ๑๕ วันทำการ	งานบริการสายด่วน ทต.บุงไหม งานธุรการ – รับลงทะเบียนเรื่อง
๕. ร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์ โทร./โทรสาร ๐๔๕-๕๕๓๓๘๔	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑๕ วันทำการ	งานธุรการ - ณ ที่ทำการ ทต.บุงไหม
๖. ร้องเรียนทาง ตู้จดหมาย/ กล่องรับ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทต.บุงไหม	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	งานธุรการ - ณ ที่ทำการ ทต.บุงไหม

๑๐. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๐.๑ แจ้งชื่อ/ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด

๑๐.๒ ระบุ วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด

๑๐.๓ ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องที่แจ้งเบาะแสด ให้ปรากฏอย่างชัดเจน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสดเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือพฤติการณ์ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้ชัดแจ้งเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนสอบสวนได้ และมีได้หวังผลสร้างความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่ตัวบุคคลหรือหน่วยงานโดยไม่มีมูล

๑๐.๔ เป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดได้รับความไม่เป็นธรรมหรือไม่ชอบธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานเทศบาลตำบลบุงไหม

๑๐.๕ ระบุหรือนำพยานเอกสารหลักฐานต่างๆ เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคลที่อ้างอิงได้ประกอบ (ถ้ามี)

๑๐.๖ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง การสืบสวนสอบสวนให้ยุติเรื่อง หรือรับทราบเก็บเป็นฐานข้อมูล

๑๐.๗ ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพในการติดต่อสื่อสาร

๑๐.๘ คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ต้องเข้าลักษณะดังนี้

๑) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ที่เป็นบัตรสนเท่ห์ระบุพยาน หลักฐานแวดล้อมที่ชัดเจนและเพียงพอที่จะทำการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑ จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง

๒) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งสิ้นสุดแล้ว

/๓.) คำร้องเรียน ...

๓.) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ซึ่งอยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบโดยตรง หรือองค์กฤษฎีกาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ เว้นแต่คำร้องจะระบุว่าหน่วยงานดังกล่าวไม่ดำเนินการหรือดำเนินการแล้วยังไม่มีผลความคืบหน้า ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา

๔.) คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่เกิดจากการโต้แย้งยังสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกัน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้วให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับพิจารณาหรือไม่ เป็นเฉพาะกรณีไป

๑๑. การบันทึกข้อร้องเรียน

๑๑.๑ กรอกรูปแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียนโดยระบุรายละเอียด ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ และระบุพฤติการณ์หรือพฤติกรรมการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานที่เกิดเหตุ ตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๑๐.

๑๑.๒ ทุกช่องทางของการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงในทะเบียนหนังสือลับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลบึงใหม่

๑๒. การประสานงานหน่วยงานเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและการแจ้งกลับข้อร้องเรียน

๑๒.๑ หากเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสนั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกองหรือสำนักให้หน่วยงานนั้นรายงานผลมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ทราบภายใน ๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนและสำเนาให้เจ้าหน้าที่ศูนย์จำนวน ๑ ชุด เพื่อจะได้รวบรวมสรุปรายงาน เสนอผู้บังคับบัญชา และให้เจ้าหน้าที่กองหรือสำนักของหน่วยงานแจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑๒.๒ หากเรื่องนั้นผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ดำเนินการโดยตรง ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ รายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑๓. การรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสของหน่วยงาน

๑๓.๑ รวบรวมและรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดการทุจริต ประพฤติมิชอบให้ผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานทราบรอบ 6 เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

๑๓.๒ นำข้อสรุปผลจากการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดการทุจริตประพฤติมิชอบ มา วิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา พัฒนาหน่วยงานต่อไป รวมทั้งเสนอแนะ ข้อพิจารณาและสรุปผล

ภาคผนวก

แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลบึงใหม่

อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

วันที่เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

สังกัดหน่วยงาน.....เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

ออกโดย.....วันออกบัตร.....วันหมดอายุบัตร.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบ เพื่อให้เทศบาลตำบลบึงใหม่ พิจารณา
ดำเนินการ ตรวจสอบ/ หรือช่วยเหลือและแก้ไขปัญหในเรื่อง

.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอเรียน/แจ้งเบาะแส ตามความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ โดย
ข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑.)จำนวน.....ชุด
- ๒.)จำนวน.....ชุด
- ๓.)จำนวน.....ชุด
- ๔.)จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

