

ตารางแสดงสถานะการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมชุมชน
งานนิติกร สำนักปลัด
เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|---|--|---|---|---|
| ๑. | ๓-๕.ค.-๖๔ | ๓๖๔๘ | ๒๖-พ.ย.-๖๔ | อำเภวารินชำราบ (กรณี นายวิธิ ไชยจักร ราษฎร หมู่ที่ ๗ ต.บึง ใหม่) | ปัญหาความเดือดร้อน กรณี ที่ดินทำกิน หมู่ที่ ๗ | <p>๗. ๕.ค.-๖๔ งานนิติกรได้รับแจ้งเรื่อง และ แจ้ง ผู้ร้อง และคู่กรณีเพื่อนัดวันตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเบื้องต้น ทราบ -เจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์ติดต่อขอ เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ร้อง นายคินดอน ตั้งใจจน หมายเหตุ : ระหว่างห้วงเดือนนี้ คู่กรณี ยังนัดวันที่จะร่วมลงพื้นที่ยังไม่ ได้ จึงนัดหมายลงพื้นที่ วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕</p> <p>๓๑ ม.ค.-๖๕ จนท.บึงใหม่ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในพื้นที่เบื้องต้น พร้อม ด้วยคู่กรณี และผู้ใหญ่บ้าน ม.๗</p> <p>๒๖พ-๖๕ -บันทึกข้อความรายงานผลการลง พื้นที่เพื่อตรวจสอบเหตุกรณีเบื้องต้น วันที่ ๓๑ ม.ค.-๖๕ เสนอนายก ทต. บึงใหม่ -คำสั่งแต่งตั้ง กกท.ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและดำเนินการ</p> | --การดำเนินการเป็นที่ยุติ- | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลปูงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | | | | <p>-หนังสือแจ้งขอความอนุเคราะห์ คู่กรณี และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเชิญหรือ แก้ไขปัญหาร่วมกัน (นัดวันประชุม หรือไกล่เกลี่ยและตรวจสอบ ข้อเท็จจริง) ๑๕-ก.พ.-๖๕</p> <p>-ตรวจสอบข้อเท็จจริงและบันทึกถ้อย หนังสือบันทึกถ้อยคำ ข้อตกลง ระหว่างผู้ร้อง-ผู้ถูกร้องเพื่อไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหา ๑๗-ก.พ.-๖๕</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง บันทึก ถ้อยคำ ๒๑-ก.พ.-๖๕</p> <p>-บันทึกข้อความ รายงานผลดำเนินการ ถึงนายกทตปูงใหม่ -หนังสือรายงานอำเภอวารินชำราบ แจ้งผลการดำเนินการยุติเรื่อง -</p> | --การดำเนินการเป็นที่ยุติ- | |
| ๒. | ๒๐-ม.ค.-๖๕ | ๒๓๐ | ๓-พ.ย.-๖๔ | อำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตัญญา นนท์และนายอานนท์ กัตัญญาตันท) | ราษฎรขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง กรณี บุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลปูงใหม่ | -***ติดตามผลการดำเนินการต่อเนื่อง จากปีงบประมาณ ๒๕๖๔*** | -อยู่ระหว่างดำเนินการ- | |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลปungไหม | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|---|---|---|
| | | | | | | <p>๒๔ ม.ค.-๖๕ งานนิติการได้รับแจ้งเรื่อง และ แจ้งผู้ร้องรับแจ้งทราบการรับเรื่อง</p> <p>๒๖ ม.ค.-๖๕ -บันทึกข้อความ รายงานกรณีปัญหา ต่อนายก ทต.ปungไหม และแจ้งเรื่อง นายจูลรัตน์ ,นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ บุตรชายนางสำลี เฉลียวพงษ์ ผู้ถูกร้อง อยู่ระหว่างการดำเนินการขอตรวจสอบสิทธิ์ ที่ดินที่พิพาทที่ตนและครอบครัวครอบครองอยู่กับสำนักงานที่ดิน ผ่าน ระบบแอปพลิเคชันออกดิน</p> <p>๒๖ ม.ค.-๖๕ หนังสือขอความอนุเคราะห์แจ้งแสดงเอกสารหลักฐานในที่ดินบริเวณพิพาท ถึงผู้ใหญ่บ้าน ม.๑ และ ผู้ถูกร้อง</p> <p>๓๑ ม.ค.-๖๕ หนังสือแจ้งรายงานอำเภอวารินชำราบ ว่าเรื่องร้องเรียนยังไม่เป็นที่ยุติ ยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบ การดำเนินการติดตามผล</p> <p>๔ ก.พ.-๖๕ อำเภอวารินชำราบแจ้งเทศบาลตำบลปungไหม ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาก ตามที่สำนักงานขนส่งที่ ๗ อุบลราชธานีรายงาน และรายงานผล อำเภอวารินชำราบให้ทราบ</p> | -อยู่ระหว่างดำเนินการ- | |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|--|--|--|---|---|
| | ๒๒-ก.พ.-๖๕ | ๕๖๓ | ๔-ก.พ.-๖๕ | อำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตัญญา นันท์และนายอานนท์ กัตัญญาตานนท์) | ราษฎรขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง กรณี บุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงใหม่ | <p>๙ ก.พ.-๖๕ บันทึกถ้อยคำ ผู้ถูกร้อง นายจุลรัตน์ เฉลียวพงษ์ บุตรชายนางสำลี เฉลียว พงษ์ ฝ่ายผู้ถูกร้อง แจ้งให้ถ้อยคำ เบื้องต้นเกี่ยวกับที่ดินบริเวณพิพาทที่ ตนและครอบครัวครอบครองอยู่หน้า ที่ดิน นางชูศรี กัตัญญาตานนท์กับพวก อำเภอแจ้งรายงานงานผลการ ดำเนินการเรื่องการชี้และปัก แนวเขตของเจ้าทำบริเวณริม ตลิ่งแม่น้ำมูลหมู่ที่ ๑ เทศบาล รับทราบเรื่องและตอบหนังสือ แล้ว</p> <p>๒๘ ก.พ.-๖๕ หนังสือ ทต.บึงใหม่ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๑๕๙ ลว ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๕ รายงานผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและความคืบหน้าถึง อำเภอวารินชำราบ</p> <p>๙ มิ.ย.-๖๕ อำเภอวารินชำราบ ส่งหนังสือที่ อบ ๐๒๑๘/๑๙๔๖ ลว ๙ มิ.ย.๖๕ ติดตาม การดำเนินการตรวจสอบเอกสารที่ เกี่ยวข้อง และการสอบข้อเท็จจริงเพื่อ แก้ไขปัญห</p> | -อยู่ระหว่างดำเนินการ- | |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของ เทศบาลตำบลปูงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|---|---|---|
| | | | | | | <p>๒๑ มิ.ย.-๖๕ ทต.ปูงใหม่ ตอบหนังสือชี้แจง ข้อเท็จจริงรายงานให้อำเภอวารินชำระ ทราบ ว่าบุตรชายนางสำลี ณีเลีย พงษ์ ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบ สิทธิ์ที่พิพาทที่ครอบครองยังไม่ได้ รับทราบผล กับ ระบบแอปพลิเคชัน บอกดิน ของกรมที่ดิน จะเร่งรัด ติดตามผลต่อไป</p> <p>๔ ส.ค.-๖๕ ทต.ปูงใหม่ มีหนังสือ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๖๐๙ ลว ๔ ส.ค.๖๕ ถึง อำเภอวารินชำระ ขอความ อนุเคราะห์พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการ และร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อ แก้ไขปัญหา</p> <p>๗ ก.ย.-๖๕ ทต.ปูงใหม่ ส่งเอกสารหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง กับปัญหาการบุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวาริน ชำระ จำนวน ๑๑๐ หน้า ตาม หนังสือ ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๗๒๕ ลว ๗ ก.ย.๖๕</p> <p>๑๙ ก.ย.-๖๕ อำเภอวารินชำระให้ ข้อเสนอแนะและแจ้งติดตามผล</p> | -อยู่ระหว่างดำเนินการ- | - |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของเทศบาลตำบลปungไหม | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|--|---|--------------------------------------|
| | | | | | | <p>อยู่ระหว่างการตรวจสอบสิทธิ์ครอบครองที่ดินที่พิพาท และติดตามผลกับสำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี สาขาวารินชำราบ</p> <p><u>๒๙ ก.ย.-๖๕</u></p> <p>ทต.ปungไหม รับทราบที่อำเภอวารินชำราบมอบหมายดำเนินการและจะแจ้งผลให้รับทราบต่อไป เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการรอผลการตรวจสอบจากสำนักงานที่ดินฯ</p> <p><u>๒ ธ.ค.-๖๕</u></p> <p>-ทต.ปungไหม มีหนังสือเร่งรัดติดตามผลการตรวจสอบที่ดินที่พิพาท จาก สำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี สาขาวารินชำราบ</p> <p>-สอบถ้อยคำนายวัฒนา เฉลียวพงษ์ บุตรชายนางสำลี เฉลียวพงษ์ ฝ่ายผู้ถูกร้อง ตามบันทึกการให้ถ้อยคำผู้ถูกร้อง ลงวันที่ ๒ ธ.ค.๒๕๖๕</p> | -อยู่ระหว่างดำเนินการ- | |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป. | เลขที่รับ | หนังสือลงวันที่ ว./ด./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | สถานะการแจ้งผลการดำเนินการผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน | สถานะเรื่อง (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใต้การดำเนินการของเทศบาลตำบลบึงใหม่ | ส่งเรื่องดำเนินการต่อ (กอง/หน่วยงาน) |
|---|------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------|--|--|--------------------------------------|
| | | | | | | -๑๓ ๖.ค.-๖๕ -ทต.บึงใหม่ รายงานความคืบหน้าศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ ตามหนังสือ ที่ อบ ๘๕๖๐๑/๑๐๔๖ ลว ๑๓ ๖.ค. ๖๕ (แจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบที่ดินที่นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ บุตรนางสำลี เฉลียวพงษ์ ฝ่ายผู้ถูกร้อง ไปตรวจสอบที่สำนักงานที่ดินฯ ผ่านระบบบอกดิน ของกรมที่ดิน) ผลที่ระบบ บอกดินแจ้ง เป็นเพียงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งอาจมีความคลาดเคลื่อนในพิกัดที่ดินตามจริง จึงไม่สามารถพิจารณาได้ | - อยู่ระหว่างการดำเนินการ- -รอผลตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพิจารณาผล-ของอำเภอวารินชำราบ - | - |
| <p>รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจาก ศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>๑. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว๑.... เรื่อง ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๑... เรื่อง ๓. ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ-... เรื่อง</p> <p>ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)</p> <p>เรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด ๒ เรื่อง</p> <p>แจ้งผู้ร้องทราบความคืบหน้าหรือการแจ้งผลดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีจำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>คิดเป็น ๑ / ๑ x ๑๐๐ = ๑๐๐ %</p> <p style="text-align: right;">ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ งานนิติกร สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี</p> | | | | | | | | |

