

บันทึกข้อความ

งานนิติการ สำนักปลัด (โทร.๐๔๕-๙๓๕๕๘๔)

ที่ อบ ๘๕๖๐๑/๘๕๕

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง
เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง) (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

จำนวน ๑ ชุด

๒.ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

จำนวน ๓ ชุด

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลบึงใหม่ และ
คำสั่งเทศบาลตำบลบึงใหม่ที่ ๗๕๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การแต่งตั้งและมอบหมายงาน
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ตามที่ได้มีนโยบายรัฐในด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศปฏิบัติงานให้มีคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการ
ดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ รวมทั้งเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือ LPA งานนิติการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลบึงใหม่ จึงขอรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ
จัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประกอบด้วย

๑. สรุปผลข้อมูลสถิติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.)

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๓.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.)

มีรายละเอียดดังนี้

๑.สรุปผลข้อมูลสถิติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ส่วนงาน/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน ๕ เรื่อง

(งานนิติการ สำนักปลัด)

/๑.๒ เรื่องร้องเรียน ...

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อร้อง/การขอความอนุเคราะห์ /การขอความช่วยเหลือ (งานกองช่าง)			
๑.๒.๑ การขอความอนุเคราะห์ด้านการตัดต้นไม้ /ตัดกิ่งไม้	จำนวน	๕๑	เรื่อง
๑.๒.๒.งานซ่อมแซมถนนสาธารณะในหมู่บ้าน ชุมชน	จำนวน	๒๘	เรื่อง
๑.๒.๓ งานซ่อมแซมไฟฟ้า	จำนวน	๘๓	เรื่อง
๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (งานกองคลัง)	จำนวน	-	เรื่อง
๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาศิลปะ และวัฒนธรรม (งานกองศึกษา)	จำนวน	-	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น			จำนวน ๑๖๗ เรื่อง

*****หมายเหตุ :** ข้อมูลใน ข้อ ๑.๒ , ๑.๓ และ ๑.๔ ตามที่ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าส่วนราชการ สังกัดเทศบาลตำบลบึงใหม่ ***

ผลการดำเนินการ

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	...๑๖๗...	เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล	จำนวน-...	เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ	จำนวน-...	เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการแล้วและดำเนินการเสร็จสิ้น/ยุติแล้ว ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงใหม่

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ

จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	...-...	เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล	จำนวน๑...	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จำนวนทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตำบลบึงใหม่ผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน -๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) พบว่าเป็นการร้องเรียนกรณีพิพาทเกี่ยวกับเรื่องแนวเขตที่ดิน สืบเนื่องจากการอ้างสิทธิ์ในการครอบครองหรือใช้ประโยชน์จากที่ดิน ซึ่งปัจจุบันเทศบาลตำบลบึงใหม่มีการขยายครัวเรือนการเปลี่ยนแปลงเรื่องแนวเขตที่ดินที่ใช้ทำกินและการอยู่อาศัย เนื่องจากเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้ชุมชนเมืองที่กำลังขยายความเจริญ ทำให้มีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้สิทธิในที่ดินหรือกรณีพิพาทเรื่องแนวเขต และปัญหาเรื่องการปล่อยน้ำทิ้ง/น้ำเสียจากอาคารครัวเรือนของประชาชนลงบนถนนที่ใช้สัญจรในหมู่บ้านหรือเขตชุมชน เนื่องจากการจัดการระบบการกักเก็บน้ำเสีย/น้ำทิ้งในครัวเรือนที่ยังไม่ถูกสุขลักษณะ และบางแห่งมีปัญหาเรื่องพื้นที่ที่จำกัดในการทำบ่อกักเก็บน้ำเสีย/น้ำทิ้ง จากครัวเรือนหรืออาคารทำให้เกิดการร้องเรียนขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนบางกรณี ไม่มีความครบถ้วนทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการติดต่อขอข้อมูลหรือรอการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งอาจทำให้การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องของผู้ร้องเองเกิดความล่าช้า

/๒.บางกรณี ...

๒. บางกรณีไม่สามารถตอบหรือแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่สมควร เนื่องจาก ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการขอข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติมระหว่างหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานที่ดิน หรือ การดำเนินการโต้ตอบหนังสือระหว่างหน่วยงานรัฐด้วยกัน เป็นต้น ทางเทศบาลตำบลบุงใหม่มารแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการออกหนังสือเร่งรัดติดตามผลเป็นระยะ และได้มีหนังสือแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียน/ผู้ถูกร้องทราบเป็นระยะตามเหตุและรายการกรณี

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา

เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบุงใหม่ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน ปัจจุบันเทศบาลตำบลบุงใหม่ได้มีการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และประกาศแนวทางปฏิบัติ ช่องทางการร้องเรียน และคู่มือปฏิบัติงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์การใช้ Application Fondue ของ สำนักงานยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดการใช้งานผ่านไลน์ แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์ รวมทั้งการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และให้คำแนะนำเบื้องต้นผ่านทางระบบโทรศัพท์สายตรง และทางสื่อออนไลน์เช่น เฟซบุ๊ก : เทศบาลตำบลบุงใหม่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ <https://www.bungmai.go.th> นอกจากกล่องรับข้อความ หรือทางไปรษณีย์และมีการปรับปรุงแบบฟอร์มแจ้งผลการดำเนินการในส่วนงานร้องเรียนร้องทุกข์ และแบบฟอร์มอื่นๆ ที่ใช้ดำเนินการส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มารับการบริการ

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/หนังสือสั่งการ

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
มาตรา ๔๘ เทรส นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้
มาตรา ๔๘ เทรส (๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
มาตรา ๕๐ (๑) และมาตรา ๕๐ (๙)
- มาตรา ๔ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ.พ.ศ.๒๕๔๐
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๙/ว ๓๘๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๐ เรื่อง แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน
- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และขอความเป็นธรรม กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- คู่มือร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่

๔. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

๑. เพื่อให้การดำเนินการศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นความพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลบุงใหม่ <https://www.bungmai.go.th/index.php> เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานเปิด

๒. เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และรวบรวมเรื่องไว้ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบุงใหม่ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและใช้เป็นฐานข้อมูลของส่วนราชการต่อไป

/จึงเรียนมา ...

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน

(ลงชื่อ) *ชลฤทัย ผ่านทอง* ผู้รายงาน
(นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง)
นิติกรปฏิบัติการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามตามบันทึกนี้

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ

(นางสาวชลุทัย ผ่านทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

เลขานุการฯ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล
- เห็นควรดำเนินการต่อไปตามเดิม

(ลงชื่อ)


(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

- เห็นควรดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(รัฐวัฒน์ สาลี)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

- เห็นควรดำเนินการตามเดิม

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.


(พรสวัสดิ์ ครองบุญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงใหม่

คำสั่ง/ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

- เห็นชอบ / ดำเนินการตามข้อ

(ลงชื่อ)


(นายปรีชา เงินหมื่น)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงไผ่
 อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป และจัดซื้อจัดจ้าง*
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนหลัง)

เดือน (๒๕๖๕)	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
เมษายน	๑๖	-	๑๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๒๖	-	๒๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๒๑	-	๒๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๒๒	-	๒๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๕๖	-	๕๖	-	-	-	-	-
กันยายน	๒๖	-	๒๖	-	-	-	-	-
รวม	๑๖๗	-	๑๖๗	-	-	-	-	-

* **หมายเหตุ ๑ :** ร้องเรียนร้อง/ร้องทุกข์ทั่วไป (ประกอบด้วยงานร้องเรียนร้องทุกข์ และงานร้องขอความอนุเคราะห์ งานนิติการสำนักปลัด กองการศึกษาและงานกองช่าง) งานร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง (งานกองคลัง) ดำเนินการเสร็จสิ้น/เป็นที่ยุติเรื่องแล้ว ได้มีการแจ้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผ่านหนังสือแบบฟอร์มการแจ้งผลแล้วสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนงานนิติการ ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานกองช่าง แจ้งผ่านการรายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการ กองช่าง เทศบาลตำบลบึงไผ่

****หมายเหตุ ๒ :** เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ จำนวน ๑ เรื่อง ที่ดินที่พิพาทริมตลิ่งแม่น้ำมูลหมู่ที่ ๑ (กรณี นางชูศรี กัตถัญญุตานันท์ กับพวก ร้องเรียนนางสำลี เฉลียวพงษ์ (มารดา) -นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ (บุตรชาย)) อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามผลและการสนับสนุนงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
 ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	-กรณีร้องเรียนทั่วไปบางกรณี ที่ขาดเอกสาร หลักฐานประกอบให้ครบถ้วนเพียงพอ	การร้องเรียนบางเรื่อง ขาดความชัดเจนหรือขาดข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้อง และขาดการให้ข้อมูลหรือหลักฐานประกอบเรื่องที่สำคัญ	- บางเรื่อง ที่ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล ยุติเรื่อง -บางเรื่อง ที่ต้องรอเอกสารเพิ่มเติมหรือข้อมูลที่ สำคัญ เจ้าหน้าที่เร่งรัดและติดตามผลเป็นระยะ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒.	-กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อพิพาทแนวเขตที่ดิน การรุกรล้ำแนวเขต	- ผู้ร้องและผู้ถูกร้องต่างอ้างสิทธิ ในแนวเขตที่ขาดความชัดเจนหรือมีปัญหา	- ประสานงานติดต่อกับอำเภอวารินชำราบ-สำนักงานที่ดินจังหวัดสาขาวารินชำราบ เพื่อตรวจสอบแนวเขตที่ดิน และไกล่เกลี่ยหาข้อยุติ -กรณีที่สามารถประโยชน์ ทต.บุงไหม ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงกับทางอำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -ประสานความเข้าใจ และความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับฝ่ายปกครองหมู่บ้านและชาวบ้าน
๓.	-กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการปล่อยน้ำทิ้ง /น้ำเสีย จากครัวเรือน	- ประชาชนในหมู่บ้าน ซึ่งมีที่อยู่อาศัยพื้นที่จำกัดประสบปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขลักษณะในการปล่อยน้ำทิ้ง/น้ำเสียออกจากครัวเรือน - ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดของพื้นที่ ในการจัดทำบ่อพักน้ำทิ้ง/น้ำเสีย -ปัญหาน้ำท่วมขังและการขาดท่อระบายน้ำในชุมชนที่เพียงพอ ต่อความต้องการสนขอการขยายชุมชน	-เจ้าหน้าที่ ทต.บุงไหม ออกพื้นที่ให้ความรู้ในการทำบ่อกักเก็บน้ำเสีย ในชุมชนหรือจุดที่ประสบปัญหา - ทต.บุงไหม นำปัญหาประสานงานกับชุมชนหมู่บ้านที่ต้องการแก้ไขปัญหาเรื่องการวางแผนการระบายน้ำทิ้ง/น้ำเสียจากครัวเรือนในชุมชน การวางระบบท่อ/ถนนในชุมชน มาหารือในการทำแผนพัฒนาฯ และการของบประมาณ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน

ประมวลภาพประกอบงานรื้อเรียนรื้อทุกซ์เทศบาลตำบลบึงไหม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

