

บัญชีหนังสือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลปทุม ไผ่ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ต./ป. | เลขที่รับ | หนังสือ | หนังสือลงวันที่ ว./ต./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|---------------------|--|-----------------------------|--|--|---|---|
| ๑ | ๘ -ธ.ค.-๖๔ | ๓๗๒๐ | หนังสือขอความ อนุเคราะห์ | ๘ -ธ.ค.-๖๔ | นายสุนทร กุลทะโสสม | ขอตรวจสอบแนวเขตที่ดินพื้นที่หนองบัว หมู่ที่ ๓ | - กองช่าง - นิติการ | - อยู่ระหว่างดำเนินการ - และรอทางหมู่บ้านทำ ประชาคม |
| ๒ | ๓๑ -ม.ค.- ๖๕ | ๓๒๘ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๓๐ -ม.ค.-๖๕ | ผู้ไม่ประสงค์จะออก นาม/ราษฎรหมู่ที่ ๖ | บ้านทำขนมส่งกลิ่นเหม็นจากขยะทิ้งไม่ถูก สุขลักษณะ หมู่ที่ ๖ | - นิติการ - นักจัดการงาน ทั่วไป - นว.สาธารณสุข | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |
| ๓ | ๑๔ -ก.พ.-๖๕ | อบ ๘๔๖๐๑/ ๑๓๓ | บันทึกข้อความ สำนักปลัด งานนิติการ | ๑๔ -ก.พ.-๖๕ | นางพรทิพย์ หงษ์มณี | แจ้งเรื่องขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาร้อง ทุกข์ร้องเรียน น้ำเสียจากครัวเรือนไหลลงถนน หมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ | - นิติการ - กองช่าง - นักจัดการงาน ทั่วไป | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |
| ๔ | ๒๑ -ก.พ.-๖๕ | ๕๔๓ | แบบคำขอข้อมูล ข่าวสาร | ๒๑ -ก.พ.-๖๕ | นายพราหมณ์ หงส์ศรี เมือง | ขอสำเนาเอกสารเกี่ยวกับปฏิทินภาษีช่วยเหลือ ประชาชนภัยน้ำท่วม หัวปี ๒๕๔๕, ๒๕๕๓- ๒๕๕๔ และปี ๒๕๖๒ | - นิติการ/ธุรการ/ - กองคลัง | - แจ้งกองคลังตรวจสอบ หาเอกสารและดำเนินการ แล้ว |
| ๕ | ๘ -มี.ค.-๖๕ | ๗๑๗ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๘ -มี.ค.-๖๕ | นายบุญมี พุทธขาว | การทำประชิดประชิดถนนหมู่บ้านเพื่อขอ คัดค้านการสัมปทานดูทราย หมู่ที่ ๑ | - กองช่าง - นิติการ | - ประสานงานต่อศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ และจังหวัด - เรื่องยุติแล้ว |

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ค./ป. | เลขที่รับ | หนังสือ | หนังสือลงวันที่ ว./ค./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|---|------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|--|---|
| ๖ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ | ๘๑๐ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๑๐-มี.ค.-๖๕ | นายพิฑูร หนองผือ | เพื่อนบ้านนำกระถางต้นไม้ออกมาติดตั้งขวาง ทางเข้าออกบ้าน หมู่ที่ ๗ | - นิติการ - กองช่าง | - ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว -จนท.สำนักงานที่ดิน จังหวัด สาขาวารินชำ ราบ ออกมารังวัดแก้ไข ปัญหาแล้ว **คูกรณียุติเรื่องแล้ว** |
| ๗ | ๑๑-มี.ค.-๖๕ | ๘๒๐ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๙-มี.ค.-๖๕ | นายธชา นันทะบุตร | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้นไม้ยืนต้นเจ้าของที่ข้าง บ้านสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญ และทำให้เสีย ทรัพย์สิน | - นิติการ | -ยุติเรื่องแล้ว- *ผู้ร้องใกล้เคียงตัดกิ่ง ไม้กับเจ้าของที่แล้ว* |
| ๘ | ๓๐-มี.ค.-๖๕ | ๑๐๓๔ | หนังสือขอความ อนุเคราะห์ | ๓๐-มี.ค.-๖๕ | นายภักดี สายบัวบาน ผญบ.ม.๑ | ขอหรือการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน และการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน หมู่ที่ ๑ | - นิติการ - นักจัดการงานทั่วไป - นักวิเคราะห์ นโยบายและแผนฯ | - อยู่ระหว่างรอ ดำเนินการ - |
| ๙ | ๓๑-มี.ค.-๖๕ | ๑๐๔๘ | หนังสือขอความ อนุเคราะห์ | ๓๑-มี.ค.-๖๕ | นายวิชัย คำแผ่น ผญบ.ม.๖ | ขอให้ออกมาตรวจสอบที่สาธารณะ (ม.๖) | - กองช่าง - นิติการ | - ดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูล เบื้องต้นแล้ว - รอสำนักงานที่ดิน อำเภอวารินชำราบมา ตรวจสอบรังวัดชี้แนว เขต (ติดตามผล) |
| <p>รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง</p> <p>๑) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว .๗.. เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๑.. เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...๑.... เรื่อง</p> <p align="right">วันที่ ๓๑/มี.ค./๒๕๖๕ ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี</p> | | | | | | | | |

บัญชีหนังสือรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลบึงไผ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

| ที่ | วันที่รับหนังสือ ว./ค./ป. | เลขที่รับ | หนังสือ | หนังสือลงวันที่ ว./ค./ป. | ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล) | เรื่อง | ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ) | หมายเหตุ (สถานะเรื่อง) |
|-----|------------------------------|---------------------|--|-----------------------------|---|---|--------------------------------|---|
| ๑ | ๒๗ - มิ.ย.-๖๕ | ๒๐๑๓ | หนังสือขอความ อนุเคราะห์ | ๒๑ - มิ.ย.-๖๕ | นางพรทิพย์ หงษ์มณี | ขอความอนุเคราะห์เรื่องน้ำเสียจากครัวเรือน ออกถนน หมู่ที่ ๑๒ | - กองช่าง - นิติการ | - ตรวจสอบแล้วไม่มีมูล เนื่องจากเป็นปัญหาท่อ ประปาของชาวบ้านแตก และได้รับการซ่อมแซม แล้ว เรื่องยุติ- |
| ๒ | ๑๘ - ส.ค.-๖๕ | อบ ๘๔๖๐๑ /๙๐๖ | บันทึกข้อความ สำนักปลัด งานนิติการ | ๑๘ - ส.ค.-๖๕ | นายกเทศมนตรี ตำบล บึงไผ่ | กรณีพบเห็นบุคคลมาทิ้งขยะไม่เป็นที่ ในที่ส่วน บุคคล(ติดทางสาธารณะ) ทางไปร้านอาหาร ชมจันทร์ หมู่ที่ ๘ | - กองช่าง - นิติการ | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว (ส่งหนังสือแจ้งเจ้าของ ที่ดิน) |
| ๓ | ๒๓ - ส.ค.-๖๕ | ๒๖๖๐ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๒๓ - ส.ค.-๖๕ | ชาวบ้านกุดระงุม หมู่ที่ ๓ | ขอให้แก้ไขปัญหากลืนเหม็นฉุนสัตว์ (ขี้โค กระบือ) | - นิติการ | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |
| ๔ | ๓๑ - ส.ค.-๖๕ | ๒๗๒๖ | หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ๓๑ - ส.ค.-๖๕ | นางรุจิรัตน์ รัตนวิณา / ราษฎรหมู่ที่ ๖ | ได้รับความเดือดร้อนจากการต่อเติมกำแพงและ รางน้ำฝน | - นิติการ - กองช่าง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |
| ๕ | ๙ - ก.ย.-๖๕ | ๒๘๗๖ | หนังสือขอความ อนุเคราะห์ | ๙ - ก.ย.-๖๕ | นางจันทร์ศรี บานแสง | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทาง สาธารณสุขประยชน์เนื่องจากมีการรูกูล้ำ | - นิติการ - กองช่าง | ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว |

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ๖ รอบ ๖ เดือนหลัง (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง

๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ...๕..เรื่อง ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ...-... เรื่อง ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...-... เรื่อง

วันที่ ๓๐/ก.ย./๒๕๖๕

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงไผ่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง

- ๑.) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ...๑๒... เรื่อง
- ๒.) อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ...๑... เรื่อง
- ๓.) ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ ...๑... เรื่อง

ผู้รายงาน : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี
วันที่ ๓๐ /ก.ย./๒๕๖๕



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและจัดซื้อจัดจ้าง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบึงไผ่

อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี