

ทะเบียนคุม/รับเรื่อง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)
เทศบาลตำบลบึงไผ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ต./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ต./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
๑.	๓๐-๐๓/-๖๔	หนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ หนังสืออำเภวารินชำราบที่ ฮบ ๐๒๑๘/๑๔๑๙ หนังสืออำเภวารินชำราบที่ ฮบ ๐๒๑๘/๑๘๒๙	๒๗/๐๓/๖๔ ๕ /๐๔/๖๑ ๑๔/๐๕/๖๔	นางซูศรี กัตัญญุตนนท์ และ นายอานนท์ กัตัญญุตนนท์ อำเภวารินชำราบ อำเภวารินชำราบ	-ขอความอนุเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาผู้บุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ -ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีบุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึง ไผ่ --ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีบุกรุก ที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึง ไผ่	-กองช่าง -นิติการ	๑. อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ ร่วมกับทางอำเภวารินชำราบ ๒. นายวัฒนา เกลียวพงษ์ กำลังรอ ตรวจสอบแนวเขตที่ดินที่ตั้งบ้านที่ถูก ร้องว่ารุกล้ำแนวเขตที่สาธารณะ ประโยชน์กับสำนักงานที่ดิน สาขา วารินชำราบ	๑. แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล -ตอบหนังสือผู้ร้อง ๗ /๐๔/๖๔ -ตอบหนังสืออำเภอ ๑๖/๐๔/๖๔ -นัดลงพื้นที่ ๒๔ /๐๕/๖๔ - -รายงานผล ๒๗/๐๕/ ๖๔ และแจ้ง ผลผู้ร้อง ๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง สถานะ : เรื่องยังไม่ยุติ กำลังอยู่ระหว่างรอติดตามผลการ ดำเนินการจากผู้ร้อง และผู้ถูกร้อง รวมทั้งทางอำเภอและ จังหวัด
๒.	๑๒/๐๕/๖๔	หนังสือขอความอนุเคราะห์	๑๑/๐๕/๖๔	นายสมชาย หงษ์มันเณี	น้ำเสียไหลข้ามถนน	กองช่าง นิติการ -นักจัดการงานทั่วไป	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	๑. แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล --โทรสอบถามเหตุเบื้องต้น และแจ้ง รับเรื่อง ๑๕ /๐๕/๖๔ - คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๑๘/๐๖/๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
								<p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติเรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>--รายงานผล ๒๐ /๐๕/ ๖๔ และแจ้งผลผู้ร้อง ๑/๐๖/๖๔ และ ๘/๐๗/๖๔</p>
๓.	๑๙ /๐๕/๖๔	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	๑๗/๐๕/๖๔	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	บ่อเลี้ยงกบส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๔	-นิติการ -นักจัดการงานทั่วไป -นวก.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--โทรสอบถามเหตุเบื้องต้น และแจ้งรับเรื่อง ๒๑ /๐๕/๖๔</p> <p>- คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๒๗ /๐๖/๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติเรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>--รายงานผล ๑ /๐๖/ ๖๔ และแจ้งผลผู้ร้อง -ผู้เกี่ยวข้อง</p>
๔.	๒๔ /๐๕/-๖๔	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	๒๔-/๐๕/๖๔	จสอ.ดำรงค์ ภูซอก	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นกัลวลมูลวัวเข้าบ้าน หมู่ที่ ๖	-นิติการ -นักจัดการงานทั่วไป -นวก.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--โทรสอบถามเหตุเบื้องต้น และแจ้งรับเรื่อง ๒๒ /๐๕/๖๔</p> <p>- คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ -๑ /๐๖/๖๔</p>

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
								<p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติเรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>--รายงานผล ๕ /๐๖/ ๖๔ และแจ้งผลผู้ร้อง</p>
๕.	๑๔/๐๖/๖๔	หนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๔/๐๖/๖๔	นายสุภกิจ แก้วอุ้นเรือน	มลพิษทางอากาศ ม.๓	-นิติการ นวก.สาธารณสุข นวก.งานทั่วไป	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๑๗ /๐๖/๖๔</p> <p>- คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๒๑/๐๖/๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>รายงานผล ๒๕ /๐๖/ ๖๔ และแจ้ง ผลผู้ร้อง</p>
๖.	๒๕/๐๖/-๖๔	หนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๔/๐๖/๖๔	นางปรุงศรี หลักคำ	กรณีมีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อที่อยู่อาศัย หมู่ที่ ๑	-นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว ขอคำปรึกษา	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและ บันทึกถ้อยคำ ๒๔ /๐๖/๖๔ -</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ--รวมทั้งคำแนะนำ เบื้องต้น ประสานห้องที่ชุมชนแจ้ง ผลพบ. และแจ้งผู้ร้อง๒๔/๐๖/๖๔- ๒๖/๐๖/๖๔</p>

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
๗.	๑๙ /๐๗/๖๔	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	๑๖/๐๗/๖๔	นายสุภกิจ แก้วอ่อนเรือน	การได้รับผลกระทบจากการปล่อยน้ำ(จาก โรงทำน้ำแข็งไทเกอร์) เข้าในสวน	กองช่าง นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๒๐ /๐๗/๖๔</p> <p>- คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๓๐/๐๗/๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ มีทำบันทึก- ข้อตกลงสัญญาร่วมกัน</p> <p>-รายงานผลผู้ร้อง ๑๖/๐๘/ ๖๔ และ แจ้งผลผู้ร้อง</p>
๘.	๑๙ /๐๗/๖๔	หนังสือขอความ อนุเคราะห์ หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	๑๙/๐๗/๖๔ ๔/๐๘/๖๔ ๘/๐๘/๖๔	นายเฉลิมชัย มีขวัญ นอภวารินชำราบ นอภวารินชำราบ	ร้านค้าปิดทางเข้าออกที่ดินราษฎร หมู่ที่ ๓ ขอความเป็นธรรมกรณีให้ย้ายออกจากที่ดิน ขอความเป็นธรรมกรณีให้ย้ายออกจากที่ดิน	--กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว แจ้งเรื่อง ติดตามผลการดำเนินการ	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๐๒ /๐๘/๖๔</p> <p>- คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๔/๐๘/๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติมีทำบันทึก- ข้อตกลงสัญญาร่วมกัน</p> <p>-รายงานผลผู้ร้อง ๙/๐๘/ ๖๔ และ แจ้งผลผู้ร้อง</p> <p>-รายงานอำเภอวารินชำราบ</p>

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
๙.	๒๗/๐๗/๖๔	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	๑๙/๐๗/๖๔	นางศรีศวล ท้าวมก นายชินภรณ์ บุญช่วย นายสมนึก สายทอง	น้ำ (จากกำแพงเพื่อนบ้าน) ไหลทะลักเข้า บ้าน หมู่ที่ ๗	กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล --งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๑๙ /๐๗/๖๔ พร้อมแจ้งผล รับเรื่อง - คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๑๗/๐๘/๖๔ ๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง สถานะ : เรื่องยุติ รายงานผล ๑๗ /๐๘/ ๖๔ และแจ้ง ผลผู้ร้อง
๑๐.	๓๑/๐๗/๖๔	หนังสือร้องเรียนร้องทุกข์	๓๐/๐๗/๖๔	นายประกิต เดชกล้า และนางศศิประภา วรวิตร	ขอคืนที่ดินที่เป็นที่ตั้งคลองส่งน้ำ สาธารณประโยชน์	-กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล -- งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๐๖ /๐๘/๖๔ พร้อมแจ้งผล รับเรื่อง - ตอบหนังสือชี้แจงผู้ร้อง ๑๑/๐๘/๖๔ - ตอบคำชี้แจงผู้ร้อง ๑๖/๐๘/๖๔ - ส่งเอกสารประกอบคำร้องขอคืน ที่ดิน ๘/๑๐/๖๔ - รอการพิจารณาของศาลปกครอง

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
								<p>- ศาลปกครองพิจารณาและแจ้งผล ๒๗/ธ.ค./๒๕๖๔ เทศบาลรับเนื่อง ๓๐ ธ.ค.๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติเรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>รายงานผล และแจ้งผลผู้ร้อง ๑๐/๐๑/๖๕</p>
๑๑.	๑๗/๐๘/๖๔	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๑๒/๐๘/๖๔	นายไกรทอง หงส์ทอง ราษฎร หมู่ที่ ๑๒	โรงคัดแยกขยะหรือเก็บขยะไม่ทราบชื่อ หมู่ที่ ๑๒ (ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชุมชน)	- นิติการ - นักจัดการงานทั่วไป - นว.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	<p>๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล</p> <p>--งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๑๙ /๐๘/๖๔ พร้อมแจ้งผล รับเรื่องแก่ผู้ร้อง-</p> <p>คกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๒/๐๙/๖๔</p> <p>๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง</p> <p>สถานะ : เรื่องยุติ</p> <p>รายงานผล ๘ /๐๙/ ๖๔ และแจ้งผล ผู้ร้อง</p>

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ
๑๒.	๑๗/๐๘/๖๔	หนังสือแจ้งขอความ อนุเคราะห์	๑๗/๐๘/๖๔	นายไกรทอง หงส์ทอง ราษฎร หมู่ที่ ๑๒	การฝังแนวเขตรุกที่สาธารณะลำห้วยโคก หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง งานนิติการ	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ ข้อมูลและนัดหมายเจ้าของที่ดิน ที่ อ้างว่าถูกรุกล้ำ	๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล --งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๑๙ /๐๗/๖๔ พร้อมแจ้งผล รับเรื่อง - กกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๒/๐๙/๖๔ ๒. การติดตามผลการดำเนินการ/ยุติ เรื่อง สถานะ : เรื่องยังไม่ยุติ กำลังอยู่ระหว่างรอดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องแนวเขตที่ สาธารณะประโยชน์
๑๓.	๖/๙/๖๔	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๖/๙/๖๔	นายวรวิฑูฒิ มุ่งสิน	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนจากรางน้ำฝนเพื่อนบ้าน หมู่ที่ ๔	-กองช่าง -นิติการ -นักจัดการงานทั่วไป	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว	๑.แจ้งรับเรื่อง/แจ้งนัดพบแก้ปัญหา- /แจ้งผล --งานนิติการ รับแจ้งเรื่องและบันทึก ถ้อยคำ ๖ /๐๙/๖๔ พร้อมแจ้งผลรับ เรื่อง -กกก.นัดหมายลงตรวจสอบพื้นที่ - ๕/๑๐/๖๔ สถานะ : เรื่องยุติ รายงานผล ๑๒ /๑๐/ ๖๔ และแจ้ง ผลผู้ร้อง

ที่	วันที่รับหนังสือ ว./ด./ป.	หนังสือ	หนังสือ ลงวันที่ ว./ด./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)	การดำเนินการ

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๑๓ เรื่อง

๑. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว๑๑.... เรื่อง ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๒... เรื่อง ๓. ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ๑.... เรื่อง

งานนิติการ
นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐/ก.ย./๒๕๖๔



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

งานนิติการ สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบึงไผ่

อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

