



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด (โทร.๐๔๕-๙๓๕๕๘๔)

ที่ อบ ๘๔๖๐๑/ ๗/๙๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์/ศูนย์
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่แนบมาด้วย ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (๓ ประเภทงานร้องเรียน/ร้องทุกข์) จำนวน ๑ ชุด
รอบ ๑๒ เดือน เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.ต้นเรื่อง

ด้วยเทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้มีการการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาล
ตำบลบึงใหม่ โดยส่วนงานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้รับมอบหมายในการดำเนินการ
รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่กำกับดูแล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ตามที่ได้มีนโยบายรัฐในด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศปฏิบัติงานให้มีคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการ
ดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ รวมทั้งเพื่อประกอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือ LPA งานนิติการ สำนัก
ปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาล
ตำบลบึงใหม่ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ผลปรากฏตามประเภทของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดังต่อไปนี้

๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ส่วนงาน/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่

- | | |
|--|------------------|
| ๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์
(งานนิติการ สำนักปลัด) | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อร้อง/การขอความอนุเคราะห์ /การขอความช่วยเหลือ
(งานกองช่าง) | |
| ๑.๒.๑ การขอความอนุเคราะห์ด้านการตัดต้นไม้ /ตัดกิ่งไม้ | จำนวน ๓๑ เรื่อง |
| ๑.๒.๒ งานซ่อมแซมถนนสาธารณะในหมู่บ้าน ชุมชน | จำนวน ๖๓ เรื่อง |
| ๑.๒.๓ งานซ่อมแซมไฟฟ้า | จำนวน ๑๕๒ เรื่อง |
| ๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
(งานกองคลัง) | จำนวน - เรื่อง |
| ๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาศิลปะ และวัฒนธรรม
(งานกองศึกษา) | จำนวน - เรื่อง |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๗ เรื่อง

/**/ **หมายเหตุ** ...

***หมายเหตุ : ข้อมูลใน ข้อ ๑.๒ , ๑.๓ และ ๑.๔ ตามที่ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการกอง/
หัวหน้าส่วนราชการ สังกัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ ***

ผลการดำเนินการ

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน...๒๕๕...เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล จำนวน๒... เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ จำนวน -.... เรื่อง

คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๒๒ ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการแล้วและ
ดำเนินการเสร็จสิ้นตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงใหม่

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ

จำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน๑... เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล จำนวน๑... เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ จำนวน-.... เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จำนวนทั้งสิ้น - เรื่อง

รายละเอียดประกอบปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/หนังสือสั่งการ

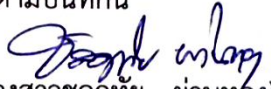
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
มาตรา ๔๘ เศรษฐ นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้
มาตรา ๔๘ เศรษฐ (๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
มาตรา ๕๐ (๑) และมาตรา ๕๐ (๙)
- มาตรา ๔ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ.พ.ศ.๒๕๔๐
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม
๒๕๕๐ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๙/ว ๓๘๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๐ เรื่อง
แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน
- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และขอความเป็นธรรม
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

๑. เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และรวมเรื่องไว้ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลบึงใหม่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลของส่วนราชการต่อไป

๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่
เป็นประโยชน์ และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามตามบันทึกนี้

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ
(นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็นหัวหน้าสำนัก...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล

จ.ทบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

จ.ทบ

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.

(พีรนิจ หวังรวมกลาง)
รองปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

จ.ทบ

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.

(พรสวรรค์ ครองบุญ)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

คำสั่ง/การพิจารณาความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงไผ่

จ.ทบ

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา เงินหมื่น)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงไผ่

-รับทราบ-

..... ผอ.กองช่าง

..... ผอ.กองคลัง

..... ผอ.กองการศึกษาฯ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด (โทร.๐๔๕-๙๓๕๕๘๔)

ที่ อบ ๘๔๖๐๑/๓/๖๖๐

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์/ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงใหม่

สิ่งที่แนบมาด้วย ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (๓ ประเภทงานร้องเรียน/ร้องทุกข์) จำนวน ๑ ชุด
รอบ ๑๒ เดือน เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ต้นเรื่อง

ด้วยเทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้มีการการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลบึงใหม่ โดยส่วนงานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ ได้รับมอบหมายในการดำเนินการรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่กำกับดูแล นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ตามที่ได้มีนโยบายรัฐในด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศปฏิบัติตามให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ รวมทั้งเพื่อประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือ LPA งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงใหม่ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ผลปรากฏตามประเภทของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนงาน/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงใหม่

- | | |
|---|------------------|
| ๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด) | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับ ข้อร้อง/การขอความอนุเคราะห์ /การขอความช่วยเหลือ (งานกองช่าง) | |
| ๑.๒.๑ การขอความอนุเคราะห์ด้านการตัดต้นไม้ /ตัดกิ่งไม้ | จำนวน ๓๑ เรื่อง |
| ๑.๒.๒ งานซ่อมแซมถนนสาธารณะในหมู่บ้าน ชุมชน | จำนวน ๖๓ เรื่อง |
| ๑.๒.๓ งานซ่อมแซมไฟฟ้า | จำนวน ๑๕๒ เรื่อง |
| ๑.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (งานกองคลัง) | จำนวน - เรื่อง |
| ๑.๔ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรม (งานกองศึกษาฯ) | จำนวน - เรื่อง |

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๗ เรื่อง

/*** หมายเหตุ ...

*****หมายเหตุ :** ข้อมูลใน ข้อ ๑.๒ , ๑.๓ และ ๑.๔ ตามที่ได้รับแจ้งจากผู้อำนวยการกอง/
หัวหน้าส่วนราชการ สังกัด เทศบาลตำบลบึงไผ่ ***

ผลการดำเนินการ

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน...๒๕๕...เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล จำนวน๒... เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ จำนวน -.... เรื่อง

คิดเป็น ร้อยละ ๙๙.๒๒ ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการแล้วและ
ดำเนินการเสร็จสิ้นตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงไผ่

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวารินชำราบ

จำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง

- เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน๑... เรื่อง
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการและติดตามผล จำนวน๑... เรื่อง
- เรื่องที่ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรอติดตามผลการดำเนินการ จำนวน-.... เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จำนวนทั้งสิ้น - เรื่อง

รายละเอียดประกอบปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/หนังสือสั่งการ

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
มาตรา ๔๘ เทรส นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้
มาตรา ๔๘ เทรส (๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
มาตรา ๕๐ (๑) และมาตรา ๕๐ (๙)
- มาตรา ๔ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ.พ.ศ.๒๕๔๐
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๙/ว ๓๘๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๐ เรื่อง
แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์/ร้องเรียน
- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และขอความเป็นธรรม
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

๑. เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และรวมเรื่องไว้ในส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลบึงไผ่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลของส่วนราชการต่อไป

๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่
เป็นประโยชน์ และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามตามบันทึกนี้

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ
(นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็นหัวหน้าสำนัก...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล

ค.จ.ท.บ.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุวรรณี บุรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

ค.จ.ท.บ.

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.

(พรนิจ หวังรวมกลาง)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

- ท.จ.บ.

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.

(พรสวัสดิ์ ครองบุญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงไผ่

คำสั่ง/การพิจารณาความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงไผ่

- ท.จ.บ.

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา เงินหมื่น)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงไผ่

-รับทราบ-

ผอ.กองช่าง

ผอ.กองคลัง

ผอ.กองการศึกษา

บัญชีหนังสือรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด)

เทศบาลตำบลทุ่งไหม อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	วันที่รับหนังสือ ว/ค./ป.	เลขที่รับ	หนังสือ	หนังสือลงวันที่ ว/ค./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๑.	๓๐-มี.ค.-๖๔	-	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๒๙-มี.ค.-๖๔	นางชูศรี กัตัญญุตานนท์ และนายอานนท์ กัตัญญุตานนท์	ขอความอนุเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาผู้บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑	-กองช่าง -นิติการ	๑.อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบร่วมกับทางอำเภอวารินชำราบ ๒.นายวัฒนา เฉลียวพงษ์ กำลังรอตรวจสอบแนวเขตที่ดินที่ตั้งบ้านที่ถูกร้องว่ารุกล้ำแนวเขตที่สาธารณะ ประโยชน์กับสำนักงานที่ดิน สาขาวารินชำราบ
๒.	๑๙ -พ.ค.-๖๔	๑๔๔๘	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๑๗ -พ.ค.-๖๔	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	บ่อเลี้ยงกบส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๔	-นิติการ -นักจัดการงาน ทั่วไป -นวก.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๓.	๒๔ -พ.ค.-๖๔	๑๔๔๒	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๒๔ -พ.ค.-๖๔	จ.ส.อ. ดำรงค์ ภูขาว	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นกล้วยน้ำว้า เข้าบ้าน หมู่ที่ ๖	-นิติการ -นักจัดการงาน ทั่วไป -นวก.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๔.	๒๔ -มี.ย.-๖๔	๑๗๕๗	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๒๔-มี.ย.-๖๔	นางปรุงศรี หลักคำ	กรณีมีการฉีดพ่นยาฆ่าหญ้าใกล้ที่อยู่อาศัย หมู่ที่ ๑	-นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว ขอคำปรึกษา
๕.	๑๙ -ก.ค.-๖๔	๒๐๕๗	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๑๙ -ก.ค.-๖๔	นายเฉลิมชัย มิ่งขวัญ	ร้านค้าปิดทางเข้าออกที่ดินราษฎร หมู่ที่ ๓	-กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว

ที่	วันที่รับหนังสือ ว/ค./ป.	เลขที่รับ	หนังสือ	หนังสือลงวันที่ ว/ค./ป.	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๖.	๒๗-ก.ค.-๖๔	๒๑๐๘	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๑๙-ก.ค.-๖๔	นางศรีศกล ท้ามา นายชินกรรณ์ บุญช่วย นายสมนึก สายทอง	น้ำ(จากกำแพงเพื่อนบ้าน) ไหลทะลักเข้า บ้าน หมู่ที่ ๗	-กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๗.	๓๑-ก.ค.-๖๔	๒๑๓๙	หนังสือร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	๓๐ ก.ค.๖๔	นายประกิต เดชกล้า และนางศศิประภา วรวัตร	ขอคืนที่ดินที่เป็นที่ตั้งคลองส่งน้ำ สาธารณประโยชน์	-กองช่าง -นิติการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๘.	๑๗-ส.ค.-๖๔	๒๓๖๖	หนังสือขอความ อนุเคราะห์	๑๒-ส.ค.-๖๔	นายไกรทอง หงส์ทอง ราษฎรหมู่ที่ ๑๒	โรงคัดแยกขยะหรือเก็บขยะไม่ทราบชื่อ หมู่ที่ ๑๒ (ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชุมชน)	- นิติการ - นักจัดการงาน ทั่วไป - นว.สาธารณสุข	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว
๙.	๑๗-ส.ค.-๖๔	๒๓๖๕	หนังสือแจ้งขอ ความอนุเคราะห์	๑๗-ส.ค.-๖๔	นายไกรทอง หงส์ทอง ราษฎรหมู่ที่ ๑๒	การฝังแนวเขตรุกที่สาธารณะลำห้วยโคก หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง งานนิติการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลและนัด หมายเจ้าของที่ดิน ที่อ้าง ว่าถูกรุกล้ำ
๑๐.	๒๖-ส.ค.-๖๔	๒๕๖๙	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๒๔-ส.ค.-๖๔	นายประกิต เดชกล้า และนางศศิประภา วรวัตร	ส่งคำชี้แจงและเอกสารประกอบคำร้อง ขอคืนที่ดิน และคำสั่งศาลปกครอง อุบลราชธานี คดีหมายเลขดำที่ ๒๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ หมู่ที่ ๗	-กองช่าง -นิติการ	๑.ประสานงานศาล ปกครองอุบลราชธานี ๒. ดำเนินการเป็นที่ยุติ เรื่องแล้ว
๑๑.	๖-ก.ย.-๖๔	๒๕๙๗	หนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์	๖-ก.ย.-๖๔	นายวรารุฒิ มุ่งสิน	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนจากรางน้ำฝนเพื่อนบ้าน หมู่ที่ ๔	-กองช่าง -นิติการ -นักจัดการงาน ทั่วไป	ดำเนินการเป็นที่ยุติแล้ว

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง

๑. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรื่อง ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๓... เรื่อง ๓. ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ เรื่อง

งานนิติการ
นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐/ก.ย./๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงใหม่ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมชุมชน

งานนิติกร สำนักปลัด

เทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ที่	ว./ค./ป. ที่รับหนังสือ	เลขที่รับ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	ว./ค./ป. ที่หนังสือ	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๑.	๗-เม.ย.-๖๔	๑๐๒๓	ที่ อบ ๐๒๑๘/๑๔๑๙	๕-เม.ย.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตัญญา นนท์และนายอานนท์ กัตัญญานนท์)	ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงใหม่	กองช่าง	กองช่างตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นและปลัด ทต.มีหนังสือ รายงานผลอำเภอแล้ว ยังอยู่ระหว่างการติดตามการ ดำเนินการแก้ไขปัญหา-
๒.	๒๒-เม.ย.-๖๔	๑๔๒๓	ที่ อบ ๐๒๑๘/๑๔๘๕	๘-เม.ย.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตัญญา นนท์และนายอานนท์ กัตัญญานนท์)	ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงใหม่	กองช่าง	ปลัด ทต.มีหนังสือชี้แจง ข้อเท็จจริงเบื้องต้นต่อทาง อำเภอและยื่นตีรวมใกล้เคียงข้อ พิพาท (ดำเนินการแล้ว)
๓.	๑๙-พ.ค.-๖๔	๑๓๙๖	ที่ อบ ๐๒๑๘/๑๙๒๙	๑๘-พ.ค.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางชูศรี กัตัญญา นนท์และนายอานนท์ กัตัญญานนท์)	ราษฎรขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกที่ดินริมตลิ่งแม่น้ำมูล หมู่ที่ ๑ ตำบลบึงใหม่	กองช่าง นิติกร	๑. มีการร่วมลงตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในพื้นที่ร่วมกับ อำเภอ และเจ้าท่า ฝ่ายปกครอง ท้องที่ กำหนด ผอ.และ เทศบาลตำบลบึงใหม่ ๒. รายงานผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้อำเภอทราบแล้ว รอผลการตรวจสอบปักหลักชี้ แนวเขตของเจ้าท่าริมตลิ่งแม่น้ำ มูล ม.๑
๔.	๗ ก.ค.-๖๔	๑๐๕๕	ที่ อบ ๐๒๑๘/๒๕๒๕	๖ ก.ค.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นางปาริชาติ ปัจฉาพร)	ขอความเป็นธรรม	กองช่าง นิติกร	(กรณี ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องข้อ พิพาทแนวเขตที่ดิน) ทต.บึงใหม่ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเป็นที่เสร็จสิ้นแล้ว (ผู้ ร้องและผู้ถูกร้อง อยู่ระหว่างนำเรื่อง เข้าสู่กระบวนการทางศาล)

ที่	ว./ค./ป. ที่รับหนังสือ	เลขที่รับ	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวารินชำราบ	ว./ค./ป. ที่หนังสือ	ผู้ร้อง (หน่วยงาน/บุคคล)	เรื่อง	ผู้รับเรื่อง (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ (สถานะเรื่อง)
๕.	๖ ก.ค.-๖๔	๒๒๘๖	ที่ อบ ๐๒๑๘/๒๕๑๕	๔-ก.ค.-๖๔	นายอำเภอวารินชำราบ (กรณี นายเฉลิมชัย มิ่งขวัญ ราษฎร หมู่ที่ ๓ ต.บุงไหม)	ขอความเป็นธรรมกรณีให้ย้ายออกจาก ที่ดิน	กองช่าง นิติการ	- เรื่องยุติแล้ว (มีการทำบันทึกข้อตกลง)

รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจาก ศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง

๑. ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว๑.... เรื่อง ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ติดตามผล ..๑... เรื่อง ๓. ส่งเรื่องให้หน่วยอื่นดำเนินการต่อ๑... เรื่อง

จนท.บันทึกข้อมูล ส่วนงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ : นางสาวชลฤทัย ผ่านทอง
นิติกรปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐/ก.ย./๒๕๖๔
สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุงไหม
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2563- 2564

ลำดับ	งาน	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)											รวม	หมายเหตุ	
		ตค.63	พย.63	ธค.63	มค.64	กพ.64	มีค.64	เมย.64	พค.64	มิย.64	กค.64	สค.64			กย.64
1	เบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ														
2	เบี่ยงยังชีพผู้พิการ														
3	เบี่ยงยังชีพผู้ป่วยโรคเรื้อรัง														
4	เงินสงเคราะห์เด็กแรกเกิด														
5	ร้องเรียน/ร้องทุกข์														
6	ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ														
7	ขออนุญาตก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง														
8	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง														
9	ภาษีป้าย														
10	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ														
11	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตกิจการที่จำหน่ายและสะสมอาหาร														
12	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขอใช้เสียง														
13	รับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบึงใหม่														
15	งานซ่อมแซมถนนทุกชนิด	0	0	1	0	0	0	0	6	13	4	1	6	31	
16	งานตัดกิ่งไม้ต้นขึ้นล้ำถนน/ใกล้สายไฟฟ้า	6	5	2	0	2	1	2	16	6	6	4	13	63	
17	งานซ่อมแซมไฟฟ้า/ติดตั้งคอมไฟฟ้า	7	4	11	6	4	2	8	41	19	18	8	24	152	

กองช่าง

.....จันท.ผู้พิมพ์

.....ผู้อำนวยการกองช่าง